

DEKRA Experts

**Oog in oog met de verzekerde is
het verhaal vaak net even anders.**

i2i: beeldbellen voor een efficiënte
afhandeling van schades



DEKRA

On the safe side.



Beeldbellen voor een waarheidsgetrouwe indruk van schade

Bij het vaststellen en inschatten van schade spelen visuele aspecten een belangrijke rol. Voordat een deskundige ter plekke is, gaat er vaak enige tijd overheen. Daarom lanceert DEKRA Experts nu i2i, beeldbellen bij schadeafhandeling. De verzekerde brengt hierbij het beschadigde item in beeld, terwijl de expert vanachter zijn bureau toekijkt en aanwijzingen geeft.

'Er is een hoekje af'

'Zo goed als nieuw' of 'er is een hoekje af' zien er in de praktijk vaak net even anders uit. Met i2i – spreek uit: eye to eye – kan de expert via de camera van elke smartphone, tablet of laptop zijn of haar expertise laten schijnen op een schadegeval. Een beeld zegt in zo'n geval letterlijk vaak meer dan 1.000 woorden. Zeker als dit bewegend beeld betreft, dat de meest waarheidsgetrouwe indruk geeft. Oog-in-oog met de expert is de kans dat de verzekerde een eerlijk verhaal vertelt bovendien groter dan bij het invullen van een schadeformulier – wat in relatieve anonimiteit plaatsvindt.

Eén keer klikken

Zo simpel werkt i2i. De verzekerde meldt een schade, en ontvangt vervolgens een e-mail met daarin een link. Eén klik op de link en automatisch komt de verbinding tot stand tussen de gedupeerde en een schade-expert van DEKRA. Beeldbellen via i2i heeft veel weg van Skype of Facetime, wat veel mensen inmiddels gebruiken.

Maar met belangrijke verschillen: het systeem beschikt over een stabielere en beter beveiligde verbinding, en start met één klik van de muis. Er hoeft geen software te worden gedownload.

Delen van informatie

Gesprekken in i2i worden standaard opgenomen, om eventuele vragen die op een later tijdstip ontstaan te kunnen beantwoorden. Ook is het mogelijk dat de expert een collega op een andere locatie om zijn of haar mening vraagt. In het begeleidende e-mailbericht aan de verzekerde wordt hiervan vooraf melding gemaakt. i2i kan ook worden gebruikt bij aansprakelijkheid en technische verzekeringsproducten, waarbij via beeldbellen contact wordt gelegd met de tegenpartij of een andere bij de schade betrokken partij.

'i2i zorgt dat de schade-expert het complete plaatje ziet.'

'Bijna iedereen heeft tegenwoordig een smartphone met een camera.'

Unieke service van DEKRA Experts

i2i is uitsluitend te gebruiken door experts van DEKRA. Het systeem wordt niet aan derden ter beschikking gesteld, maar vormt een extra dienstverlening voor onze klanten. i2i maakt efficiënte schadeafhandeling mogelijk en garandeert een extra, kwalitatieve controle in situaties waar het minder loont of minder praktisch is een schade-expert ter plaatse te sturen. i2i werkt op alle besturingssystemen en op alle recente devices, en is gebouwd op basis van bewezen internettechnologie.

Uw voordelen met i2i

i2i maakt een snellere afhandeling van bulk-schades mogelijk en biedt de experts van DEKRA bij grotere schades de mogelijkheid een eerste indruk te verkrijgen; waar ter wereld het schadegeval zich ook voordoet. Het delen van beelden met collega's voor een second opinion vergroot de kans op accurate schadeafhandeling. i2i is een nieuwe service voor klanten van DEKRA Experts. Om het systeem te gebruiken hoeven consumenten geen software te downloaden. Een smartphone, tablet of laptop met internetverbinding volstaat.

Een van de innovaties van DEKRA Experts

i2i is een van de innovaties van DEKRA Experts, in de constante zoektocht om schadeafhandeling verder te verfijnen en te optimaliseren. Een andere innovatie van DEKRA Experts is bijvoorbeeld het geautomatiseerde schadeafhandeling-systeem BART.

Meer informatie

Wilt u meer weten over de mogelijkheden van i2i voor uw organisatie? Of zien hoe het systeem in de praktijk werkt? Neem contact op met Reginald Vogelzang, telefoon 06 21 88 3656, e-mail reginald.vogelzang@dekra.com.

i2i in het kort:

- Beeldbellen bij schadeafhandeling
- Gesprekken starten met één klik van de muis
- Accurate beoordeling van schades, waar ook ter wereld
- Eenvoudig second opinion vragen van andere schade-expert
- Gesprekken worden standaard opgenomen
- Exclusief ontwikkeld voor DEKRA Experts



DEKRA Experts B.V.
Rivium Boulevard 301, 2909 LK
Capelle aan den IJssel
Postbus 85107,
3009 MC Rotterdam
Telefoon: +31.10.2077-230
Fax: +31.10.2077-288
www.dekra.nl

Wijzigingen voorbehouden.