



## Claimshandling en expertise

DEKRA Caribbean N.V. biedt vanuit haar vestiging op Curaçao haar expertisediensten aan voor het gehele Caribische gebied. Met haar deskundige team van lokale experts, dat zo nodig kan worden ondersteund door ons internationale team van experts, zijn wij in staat om in geval van een calamiteit snel, adequaat en professioneel te handelen.

Met name in geval van natuurrampen als orkanen, overstromingen of milieuschaden kunnen wij de omvang van de problematiek snel voor u inzichtelijk maken en oplossingen bieden op het gebied van claimshandling en expertise.

### Snel en deskundig

Elk jaar wordt het Caribische gebied geconfronteerd met (de dreiging van) orkanen en de gevolgen daarvan voor gebouwen, infrastructuur en inwoners. Los van de emotionele gevolgen is de economische schade in veel gevallen enorm. Voor u als verzekeraar is het van belang dat uw klanten snel worden bezocht en geholpen, de schade zoveel mogelijk wordt beperkt en u wordt geïnformeerd over de omvang van de schade.

### DEKRA Catastrofe Team

Om onze belofte waar te kunnen maken beschikt DEKRA Caribbean N.V. over een dedicated DEKRA Catastrofe Team (DC-Team). De coördinatie van ons team is centraal georganiseerd op Curaçao, maar de inzet van het team is uiteraard daar waar de calamiteit heeft plaatsgevonden. De leden van het team beschikken over de nodige vergunningen en autorisaties om in geval van een calamiteit direct in het rampgebied aanwezig te kunnen zijn. Wij garanderen de inzet van hoogwaardig gekwalificeerde experts, waarbij ons Catastrofe Team tevens een beroep kan doen op een grote diversiteit aan deskundigheid binnen de DEKRA organisatie.

### Ook facilitair zijn wij optimaal voorbereid.

Zodra duidelijk is dat er een reële orkaandreiging is voor het Caribische gebied wordt ons calamiteitenplan geactiveerd. Dit plan voorziet onder meer in het direct ter plaatse gaan van ons DC-Team waardoor wij tijdig en met voldoende capaciteit aanwezig zijn. Gegarandeerde huisvesting, middelen van vervoer, vergunningen, communicatiemiddelen (onafhankelijk van de bestaande infrastructuur) en kantoorfaciliteiten zijn vooraf geregeld.

U wordt tijdig door ons geïnformeerd over onze aanwezigheid in het getroffen gebied.

Het DEKRA Catastrofe Team staat voor u klaar!

### Wat kan DEKRA voor u betekenen?

- > Centraal gevestigd op Curaçao
- > 24/7 bereikbaar
- > Lokale experts die in alle opzichten de juiste taal spreken
- > Snel en met voldoende capaciteit aanwezig op iedere locatie in de Cariben
- > Alle disciplines en branches vertegenwoordigd
- > Ruime ervaring in calamiteiten afhandeling en schaderegeling
- > Gebruik van geavanceerde systemen en software
- > Snelle (tussentijdse) rapportage
- > Back-up van deskundigen binnen onze wereldwijde DEKRA -organisatie
- > Innovatieve taylormade oplossingen

### Meer weten?

Wilt u meer weten over ons DC-team of wilt u meer informatie over de taylormade oplossingen die wij u kunnen bieden, neem dan contact op met:

#### Jos Dijk

Directeur DEKRA Caribbean N.V.  
Mobiel +5999 675.5800  
jos.dijk@dekra.com

DEKRA Caribbean N.V.  
Barentsloan 5, Curaçao  
Telefoon: +5999.767.1454  
Fax: +5999.737.1577  
E-mail: experts.caribbean@dekra.com  
www.dekra.nl