

**ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN VOOR DE
UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN**

VAN

**DEKRA CLAIMS AND EXPERTISE B.V.
DEKRA CLAIMS SERVICES NETHERLANDS B.V.
EN GELIEERDE ONDERNEMINGEN**

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna met een hoofdletter aangeduide termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- Opdrachtgever:* DEKRA Claims and Expertise B.V., gevestigd te Alkmaar, alsmede aan haar gelieerde rechtspersonen waaronder, maar niet beperkt tot DEKRA Claims Services Netherlands B.V.,
- Opdrachtnemer:* iedere (rechts)persoon die met Opdrachtgever een Overeenkomst heeft gesloten respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze diens rechtsopvolgers;
- Opdracht:* alle schriftelijk of mondeling aan Opdrachtnemer verstrekte opdrachten van Opdrachtgever betreffende het verrichten van diensten;
- Overeenkomst:* de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer betreffende het verrichten van diensten;
- Partij(en):* Opdrachtgever en Opdrachtnemer afzonderlijk respectievelijk gezamenlijk;
- Voorwaarden:* deze algemene inkoopvoorwaarden.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, Opdrachten en (aanvullende) Overeenkomsten, waarbij Opdrachtgever optreedt als opdrachtgever c.q. verwerver van diensten en/of daarmee samenhangende zaken, voor zover door Partijen van deze Voorwaarden niet uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden, onder welke benaming dan ook, van Opdrachtnemer wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Door het enkele feit van het aangaan van een Overeenkomst, doet Opdrachtnemer afstand van eventueel zijnerzijds bestaande algemene voorwaarden, zodat op alle Overeenkomsten uitsluitend onderhavige Voorwaarden van toepassing zijn.
3. Afwijkingen van deze Voorwaarden binden Opdrachtgever slechts, indien en voor zover door Opdrachtgever schriftelijk is bevestigd.
4. In het geval de Voorwaarden en een Overeenkomst onderling tegenstrijdige clausules zouden bevatten, prevaleren de Voorwaarden.
5. Indien één of meer van de bepalingen in deze Voorwaarden ongeldig, in strijd met de wet of anderszins onafdwingbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen in goed overleg onderhandelen over een nieuwe bepaling ter vervanging van de ongeldige of niet afdwingbare bepaling, die zoveel mogelijk de strekking van de ongeldige of onafdwingbare bepaling volgt.

Artikel 3 Aanbiedingen en totstandkoming van een Overeenkomst

1. Op een aanvraag van Opdrachtgever volgt een aanbieding of offerte van Opdrachtnemer. Indien een Opdracht volgt naar aanleiding van een aanbieding of offerte van Opdrachtnemer, dan komt de Overeenkomst tot stand op het moment dat de Opdracht door Opdrachtgever wordt verzonden.
2. Indien een Opdracht door Opdrachtgever wordt gegeven zonder een daaraan voorafgaande aanbieding of offerte van Opdrachtnemer, dan komt de Overeenkomst tot stand, doordat Opdrachtnemer overeenkomstig de Opdracht uitvoering geeft aan de Opdracht. De Overeenkomst komt alsdan tot stand op het moment van aanvang van uitvoering van de Opdracht.
3. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen door personeel van Opdrachtgever of namens Opdrachtgever gedaan door verkopers, agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen, binden Opdrachtgever slechts indien en voor zover deze door daartoe bevoegde personen schriftelijk door Opdrachtgever zijn bevestigd.

4. Wijziging in de Opdracht, daaronder begrepen uitbreiding of inkrimping van de werkzaamheden, komt tot stand op het moment van verzending van de wijziging door Opdrachtgever, tenzij Opdrachtnemer binnen acht (8) dagen na verzending tegen de wijziging schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maakt.
5. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van door Opdrachtgever ter beschikking gestelde of door hem goedgekeurde tekeningen, modellen, specificaties, instructies, keuringsvoorschriften en dergelijke, maken deze deel uit van de Overeenkomst.
6. Zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever is het Opdrachtnemer niet toegestaan haar verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst uit te besteden aan derden.

Artikel 4 Prijsen

De tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever overeengekomen prijs, zoals aangegeven in de Overeenkomst, is vast en kan mitsdien niet aan herziening onderhevig zijn, luidt in euro en is exclusief BTW. De prijs kan slechts na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever worden gewijzigd.

Artikel 5 Betaling

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal betaling plaatsvinden binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur, mits ontvangst en goedkeuring van de overeengekomen diensten en - voor zover van toepassing - ontvangst van alle bijbehorende documentatie, tekeningen, kwaliteits- en garantiecertificaten door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden.
2. Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd, alvorens betaling plaatsvindt, een naar haar oordeel voldoende zekerheid voor de nakoming van de (resterende) verplichtingen van Opdrachtnemer te verlangen. Weigering van Opdrachtnemer om de verlangde zekerheid te stellen, geeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtnemer verplicht te zijn, onverminderd het recht van Opdrachtgever tot volledige schadevergoeding.
3. Betaling door Opdrachtgever houdt op geen enkele wijze afstand van enig recht in.

Artikel 6 Levertijden

1. Levering van diensten door Opdrachtnemer geschiedt op de overeengekomen plaats, stipt op het overeengekomen tijdstip en binnen de overeengekomen termijn. De door Opdrachtnemer opgegeven levertijden zijn als fatale termijn te beschouwen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat het geen fatale termijn betreft.
2. Zodra Opdrachtnemer weet of behoort te weten dat de levering niet, niet tijdig, of niet naar behoren zal plaatsvinden, doch uiterlijk voordat de leveringstermijn verloopt, geeft zij hiervan onmiddellijk schriftelijk bericht aan Opdrachtgever onder vermelding van de omstandigheden die de aanleiding van deze niet-nakoming vormen. Indien Opdrachtgever de aldus aangekondigde termijnoverschrijding onaanvaardbaar acht, kan zij de desbetreffende Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring, zonder tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtnemer gehouden te zijn.

Artikel 7 Garantie

1. Opdrachtnemer garandeert dat hij 1. voldoet aan de Overeenkomst; 2. voldoet aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot de AVG 3. diensten verricht die van goede kwaliteit zijn.
2. Indien Opdrachtnemer niet voldoet aan haar garantieverplichtingen uit dit artikel binnen een door Opdrachtgever gestelde redelijke termijn, is Opdrachtgever gerechtigd om de diensten door een derde te laten uitvoeren, een en ander voor rekening van Opdrachtnemer.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is verplicht Opdrachtgever schadeloos te stellen ten aanzien van en te vrijwaren van enige vordering van Opdrachtgever of een derde betreffende de levering van de diensten. Onder de vorderingen moet in ieder geval worden verstaan, maar niet beperkt tot, vorderingen tot vergoeding van schade en kosten op grond van een toerekenbare tekortkoming, onrechtmatige daad, vorderingen op grond van het feit dat de diensten niet voldoen aan de geldende wet- en regelgeving. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor vergoeding van alle schade, verliezen, kosten en lasten enzovoort die Opdrachtgever met betrekking tot zo'n vordering mocht lijden, zulks inclusief maar niet beperkt tot advocaatkosten en alle andere juridische kosten en lasten.
2. Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor schade, door welke oorzaak ook ontstaan, behalve voor zover sprake is van opzet of grove schuld. Het betreft hier tevens alle schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden. Aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door niet-leidinggevend personeel van Opdrachtgever of door haar ingeschakelde derden, indirecte schade, gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade, waaronder begrepen omzet- en winstderving, geleden verlies, verlies van marktaandeel, productiestagnatie, gedane investeringen, verworven goodwill, reputatieschade etc., wordt voorts uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Indien en voor zover op Opdrachtgever toch enige aansprakelijkheid jegens Opdrachtnemer rust, uit welken hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat terzake aan DEKRA door haar verzekeraar wordt uitgekeerd, doch zal in geen geval meer bedragen dan een bedrag van maximaal € 125.000,= (zegge: honderdvijfentwintigduizend euro) per schadegeval en maximaal € 500.000,= (zegge: vijfhonderdduizend euro) per kalenderjaar.

Artikel 9 Geheimhouding

1. Opdrachtnemer garandeert in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst geheimhouding tegenover derden van alle (bedrijfs)informatie en gegevens afkomstig van Opdrachtgever die op enigerlei wijze te harer kennis is gekomen of gebracht. Opdrachtnemer zal in het kader van de Overeenkomst alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van Opdrachtgever.
2. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, enige vorm van publiciteit te geven aan de uitvoering van de Overeenkomst, alsmede hiermee samenhangend direct of indirect contact te onderhouden met klanten van Opdrachtgever.
3. Bij overtreding van de verplichtingen voortvloeiend uit dit artikel verbeurt Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 25.000,= (zegge: vijfentwintigduizend euro), alsmede een direct opeisbare boete van € 5.000,= (zegge: vijfduizend euro) voor elke dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt, onverminderd de overige aan Opdrachtgever toekomende vorderingen, waaronder begrepen het recht op volledige schadevergoeding.

Artikel 10 Industriële en intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op al hetgeen krachtens een Overeenkomst ter beschikking is gesteld aan Opdrachtnemer, zoals onder andere tekeningen, materialen, matrijzen en andere roerende zaken, berusten uitsluitend bij Opdrachtgever. Opdrachtnemer krijgt uitsluitend het - niet overdraagbare - recht hetgeen door Opdrachtgever in het kader van een Overeenkomst aan hem ter beschikking is gesteld gedurende de duur van de Overeenkomst te gebruiken ter uitvoering van de tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst(en).

2. Voor zover er op resultaten van werkzaamheden die door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever worden verricht rechten van intellectuele of industriële eigendom rusten komen deze rechten uitsluitend toe aan Opdrachtgever. Eventuele rechten die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst(en) tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn ontstaan bij Opdrachtnemer worden door ondertekening van de Overeenkomst aan Opdrachtgever overgedragen welke overdracht door Opdrachtgever hierbij wordt aanvaard. Indien dit om formele redenen noodzakelijk mocht blijken te zijn zal Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever zonder nadere voorwaarden te stellen meewerken aan de ondertekening van een akte en al die handelingen verrichten die nodig mochten blijken te zijn om ervoor te zorgen dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom die in het kader van de uitvoering van een Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn ontstaan komen te berusten bij Opdrachtgever.
3. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever de handelsnaam, het merk, de modellen etc. van Opdrachtgever te gebruiken.
4. Voor zover Opdrachtnemer bij de uitvoering van een Overeenkomst geöctrooieerde materie van Opdrachtgever dient toe te passen, verleent Opdrachtgever Opdrachtnemer hierbij het niet overdraagbare recht van die geöctrooieerde materie gebruik te maken voor de uitvoering van de Overeenkomst, welk recht Opdrachtnemer hierbij aanvaardt.
5. Alle knowhow die door Opdrachtgever in verband met de uitvoering van een Overeenkomst ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtnemer zal door Opdrachtnemer uitsluitend worden gebruikt voor de uitvoering van die Overeenkomst. Artikel 9 (Geheimhouding) is onverkort van toepassing op alle door Opdrachtgever ter beschikking gestelde knowhow.
6. Bij overtreding van de verplichtingen voortvloeiend uit dit artikel verbeurt Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 25.000,= (zegge: vijfentwintigduizend euro), alsmede een direct opeisbare boete van € 5.000, = (zegge: vijfduizend euro) voor elke dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt, onverminderd de overige aan Opdrachtgever toekomende vorderingen, waaronder begrepen het recht op volledige schadevergoeding.

Artikel 11 Overdracht van rechten en verplichtingen

Opdrachtnemer is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen die voor hem uit de Overeenkomst voortvloeien geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, tenzij met schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

Artikel 12 Beëindiging

1. Indien Opdrachtnemer enige verplichting jegens Opdrachtgever -na een schriftelijke ingebrekestelling door Opdrachtgever- niet, niet volledig of niet tijdig heeft voldaan, aan hem surséance van betaling is verleend of een aanvraag daartoe is gedaan, hij in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is gedaan of hij een besluit tot liquidatie heeft genomen, is hij van rechtswege in verzuim, zijn alle vorderingen van Opdrachtgever direct opeisbaar en is daarover wettelijke handelsrente (art. 6:119a BW) verschuldigd vanaf dat moment of de eerdere vervalddag. Opdrachtnemer dient daarbij tevens aan Opdrachtgever te voldoen alle buitengerechtelijke kosten die Opdrachtgever maakt, minimaal gelijk aan 15% van de uitstaande vorderingen, een en ander onverminderd haar aanspraak op eventuele gerechtelijke kosten.
2. Tevens heeft Opdrachtgever in een dergelijk geval het recht de (verdere) uitvoering van haar verplichtingen op te schorten of de lopende Overeenkomst en eventuele andere met Opdrachtnemer gesloten Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden, een en ander onverminderd haar overige rechten en zonder tot enige vergoeding jegens Opdrachtnemer verplicht te zijn. Voormelde opschorting laat de verplichtingen van Opdrachtnemer onverlet.

3. In geval van beëindiging c.q. het einde van een Overeenkomst zal Opdrachtnemer alle (vertrouwelijke) informatie, die hij in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst ter beschikking heeft gekregen van Opdrachtgever direct retourneren, zowel originelen als kopieën.

Artikel 13 Restbepalingen

1. Opdrachtnemer is nimmer bevoegd een al dan niet opeisbare verplichting zijnerzijds te verrekenen met een verplichting van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer.
2. Alle rechtsvorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever op grond van een Overeenkomst of de wet vervallen na verloop van twee jaar nadat de verjaringstermijn overeenkomstig de wettelijke regels is aangevangen.
3. Van toepassing is de laatst overhandigde dan wel toegezonden versie van deze Voorwaarden.
4. Opdrachtgever is bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze Voorwaarden. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding, behalve ten aanzien van voor die datum gesloten Overeenkomsten. Opdrachtgever zal de gewijzigde Voorwaarden tijdig aan Opdrachtnemer toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens Opdrachtnemer in werking, zodra hem de wijziging is medegedeeld of kenbaar geworden, behalve ten aanzien van voor die datum gesloten Overeenkomsten.

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de rechtsverhouding tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing
2. Alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdende met een Overeenkomst waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de bevoegde Rechtbank te Noord-Holland, onverminderd het recht van Opdrachtgever een geschil voor te leggen aan de Rechtbank in het arrondissement waar Opdrachtnemer gevestigd is.